

出雲のお宿応援キャンペーン Q&A

<p>Q1 キャンペーンを利用できる期間はいつですか？</p>	<p>A1 期間は令和3年5月1日～8月31日です。 ※1 4/30 以前又は9/1 以降の宿泊分はキャンペーン対象外です。 ※2 宿泊日がキャンペーン期間中であっても、予定数到達のため、割引を受けることができない可能性がありますのでご了承ください。</p>
<p>Q2 予約はどのようにしたらよいですか？</p>	<p>A2 宿泊予約時に、直接施設へ「出雲のお宿応援キャンペーン」を利用希望の連絡・確認をお願いします。 ※OTA(じゃらん、楽天など)での予約の取り扱いについてはQ3参照</p>
<p>Q3 旅行会社、OTA(じゃらん、楽天など)で宿泊予約をした場合も割引対象になりますか？</p>	<p>A3 「出雲のお宿応援キャンペーン」は宿泊施設での現地決済であれば、原則として割引対象となりますが、施設によっては割引対応ができないことがあるとっております。 詳しくは、各宿泊施設へお問い合わせ・確認をお願いします。</p>
<p>Q4 割引額はいくらですか？</p>	<p>A4 宿泊代金 1人1泊あたり上限 3,000 円です。</p>
<p>Q5 1回の宿泊予約で何名まで利用可能な制限がありますか？</p>	<p>A5 人数の利用制限はありません。また、利用期間内であれば、何回でもご利用できます。</p>
<p>Q6 連泊利用も割引対象となりますか？</p>	<p>A6 連泊についても1人1泊あたり上限 3,000 円を割引します。 例えば、2泊された場合は、最大6,000円(3,000 円×2 泊)の割引となります。 ※ 出雲の観光応援クーポンは、1人あたり1組のみの配付となります。Q23参照。</p>
<p>Q7 子ども料金についても割引になりますか？</p>	<p>A7 お子様料金についても割引します(お子様の宿泊料金も割引の対象です) (例)大人3名と幼児1名でのご利用の場合 (大人料金 10,000 円、幼児料金 2,200 円) 出雲のお宿応援キャンペーン割引額 大人 3,000 円×3名=9,000円 幼児 2,200円×1名=2,200円 割引額の計 11,200 円</p>
<p>Q8 宿泊料以外の経費(館内施設利用料、ドリンク代、お土産購入代等)も対象となりますか？</p>	<p>A8 宿泊プランに含まれるもの以外は補助対象外となります。</p>

Q9 宿泊料の対象経費には、消費税も含まれますか？	A9 対象経費には、サービス料、消費税、入湯税を含みます。
Q10 キャンセル料や取消料が必要となった場合は、対象になりますか？	A10 補助対象外です。
Q11 対象施設の宿泊プランは、全て割引対象になりますか？	A11 施設によっては、キャンペーンを適用するプランと適用しないプランを設けている場合があります。 宿泊予約にあたり、事前に対象施設にご確認いただきますようお願いいたします。
Q12 キャンペーン開始前に予約をしているキャンペーン期間中の宿泊についても割引対象となりますか？	A12 宿泊日がキャンペーン期間中のものであればキャンペーンの適用を宿泊施設に連絡をお願いします。 ※留意事項:Q1※2 参照
Q13 「WeLove山陰キャンペーン」との併用は可能ですか？	A13 宿泊料金の割引の部分は併用可能です。出雲のお宿応援キャンペーン割引を適用後、WeLove山陰キャンペーンの割引を適用します。 例 1人1泊 13,000 円の宿泊施設に1人で1泊した場合 13,000 円-3,000 (出雲のお宿応援キャンペーン割引額) = 10,000 円 10,000 円×0.5=5,000 円 (WeLove山陰キャンペーン割引額) <u>割引併用後のお客様支払額=5,000 円</u> ※出雲のお宿応援キャンペーンとWeLove山陰キャンペーンいずれも対象とする宿泊施設であること及び各制度の利用要件を満たすことが必要です。宿泊料金の割引併用について、予約時(前)に宿泊施設へ確認をお願いします。 ※クーポン券制度の部分は併給(重複受取)不可です(Q24参照)
Q14 身分証明書は何が必要ですか？	A14 運転免許証、保険証など、島根県又は鳥取県にお住まいが確認できるものをご準備ください。
Q15 単身赴任で現在、島根県に住んでいますが、住民票を移転していないため、免許証等の住所は島根県ではありません。他に証明する方法はありますか？	A15 公共料金(電気・ガスなど)の領収書などの住所が確認できる書類をご準備のうえ、チェックイン時にご提示ください。(家族利用の場合は代表者の方のみで可)
Q16 利用申込書は家族で利用する場合にも一人ずつ記載する必要がありますか？	A16 ご家族等で対象施設を利用される場合には、代表者の方のみに利用申込書の記載をお願いしています。
Q17 代表者が島根県民または鳥取県民であれば全員が割引を受けることができますか？	A17 島根県又は鳥取県にお住まいの方のみが対象となります。

Q18 期間中に宿泊をしたが通常料金を支払った場合、割引額相当額を後で出雲市に請求することはできますか？	A18 割引は宿泊施設のみで実施しています。
Q19 対象宿泊施設でない施設に宿泊したが、割引対応できないでしょうか？	A19 割引は、対象施設のみで実施しております。事前に対象施設等をご確認いただきますようお願いいたします。
Q20 宿泊予約を行うにあたり、事前決済で予約をしたが、割引をしてもらえますか？	A20 割引対象となるのは現地決済のみです。
Q21 GOTOトラベルが再開した場合、出雲のお宿応援キャンペーンとの併用はできますか？	A21 GOTOトラベルと出雲のお宿応援キャンペーンの併用可能です。（現地決済に限ります。GOTOトラベルの割引実施後、出雲のお宿応援キャンペーンによる割引を実施します）
Q22 「出雲のお宿応援キャンペーン」の割引を利用したら「出雲の観光応援クーポン」はもらえないのですか？	A22 出雲のお宿応援キャンペーン利用者にも「出雲の観光応援クーポン（※）」を1組お渡しします。 ※出雲市内の指定店（飲食店等）で利用できるクーポン（1組：1,000円×2枚）
Q23 島根・鳥取県民が連泊した場合、出雲の観光応援クーポンは何組もらえますか？	A23 同一施設での連泊の場合、出雲の観光応援クーポンは1人あたり1組のみのお渡しになります。 ※連泊の場合の出雲のお宿応援キャンペーンの取扱いはQ6参照
Q24 出雲のお宿応援キャンペーンを利用する島根県民は「出雲の観光応援クーポン」と#WeLOVE山陰の「しまねっこクーポン」の両方をもらうことができますか？	A24 「出雲の観光応援クーポン」のみのお渡しとなります。（「しまねっこクーポン」は併給（重複受取）不可となっているため。） ※宿泊料金の割引制度の部分は併用可です（Q13参照）
Q25 出雲の観光応援クーポンの利用期限はいつまでですか？	A25 出雲の観光応援クーポンの利用期限は8月31日です。